

GDPR KAPSAMINDA TALEP FORMU ARACILIĞIYLA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA GİZLİLİK POLİTİKASI

Bu Gizlilik Politikası, sizden hangi kişisel verileri topladığımızı, bu verileri neden topladığımızı ve verilerinizin nasıl güncellenebileceğini, yönetilebileceğini, dışa aktarılabilirliğini ve silinebileceğini açıklamaktadır.

Avrupa Birliği'nin yeni mevzuatı kapsamında bu gizlilik politikası, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin olarak gerçek kişilerin korunması ve bu tür verilerin serbest dolaşımına ilişkin 27 Nisan 2016 tarihli ve 95/46/EC sayılı Direktifi (GDPR) yürürlükten kaldıran 2016/679 sayılı Avrupa Parlamentosu ve Konsey Tüzüğüne (AB) uygun olarak hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu kimdir?

Veri Sorumlusu, tek başına veya başkalarıyla birlikte, kişisel verilerin işleme amaçlarını belirleyen ve bunların nasıl işleneceğine karar veren kişidir.

Kişisel veri sorumlusu Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye, adresinde kayıtlı, (ISO) 0991:2015 kimlik numaralı, Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş.'dir. Kişisel verilerinizle ilgili sorularınız ve talepleriniz için lütfen iletisim@verikurtarma.com adresinden Veri Sorumlusu ile iletişime geçin.

2. Kişisel Verilerin İşlenmesindeki Hukuki Sebepler Nelerdir?

Kişisel verilerinizin işlenmesindeki hukuki sebepler aşağıda verilmiştir:

Veri sahibinin bir ya da daha fazla sayıda spesifik amaca yönelik olarak kişisel verilerinin işlenmesine onay vermesi, (GDPR Madde 6, paragraf 1, harf a)

Veri sahibinin taraf olduğu bir sözleşmenin uygulanması veya bir sözleşme yapılmadan önce veri sahibinin talebiyle adımlar atılması için, işleme faaliyetinin gerekli olması (GDPR Madde 6, paragraf 1, harf b),

Veri sorumlusunun tabi olduğu bir yasal yükümlülüğe uygunluk sağlanması amacı ile işleme faaliyetinin gerekli olması (GDPR Madde 6, paragraf 1, harf c),

Veri sahibinin belirtilen bir veya daha fazla sayıda amaca yönelik olarak söz konusu kişisel verilerin işlenmesine açık bir şekilde rıza göstermesi; (GDPR Madde 9, paragraf 2, harf a)

3. Kişisel Verilerin İşlenmesindeki Amaçlar Nelerdir?

Kişisel verileriniz, veri kurtarma talep formunu doldurmanız akabinde sizlere veri kurtarma hizmetinde bulunabilmesi, ürün ve hizmetlerle ilgili bilgi verilebilmesi, talep formunda belirtmiş olduğunuz kanallar üzerinden sizlerle iletişime geçilmesi, ürün ve hizmetlerin satın alınması, sözleşmenin kurulması ve ifası, ürün ve hizmetlerin satın alınmasının akabinde destek hizmetlerinin yürütülmesi, hukuki uyuşmazlıkların bulunması halinde veya yetkili kurum ve kuruluşların talebi halinde bilgi verilmesi amaçlarıyla yukarıdaki sayılan hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerinizin Elde Edilme Yolları Nelerdir?

Kişisel verileriniz, web sitesi üzerinden "Veri Kurtarma Talep Formu"nun doldurulması ve veri sorumlusu olarak bizlere gönderilmesi yoluyla doğrudan veri sahibi olarak sizden elde edilmiştir.

5. Hangi Kişisel Veri Kategorileri İşlenmektedir?

Şirketin veri kurtarma hizmetlerini sağlamak için Veri sorumlusu aşağıdaki kişisel veri kategorilerini işler:

Temel Kimlik Bilgileri

Bu, ad ve soyad, unvan, doğum tarihi, daimî adres, kimlik, KDV numarası gibi kişiliğinizi tanımlayan genel bilgilerdir. Bu veriler, Veri sorumlusunun sizinle, müşteriyle bir sözleşme yapabilmesi ve sözleşmeye dayalı bir ilişkiyi yerine getirebilmesi için gereklidir. Tipik olarak bu, muhasebe kanıtlarını saklama yükümlülüğünün yerine getirilmesi, kusurlar için sorumlulukların ifa hakları, vergi yükümlülüklerinin yerine getirilmesi vb.

İletişim bilgileri

İletişim bilgileri, sizinle iletişim kurabilmesi için ihtiyaç duyduğu posta adresi, telefon veya e-postayı içerir.

Disk İçerisinde Yer Alan Bilgiler

Veri sorumlusuna veri kurtarmak için getirilen diskte yer alan bilgilerdir. Diskte yer alan bilgiler kimlik, iletişim, unvan ve özlük bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar, finansal bilgiler, pazarlama, lokasyon, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, ve bulunması halinde tüm özel nitelikli kişisel verileri içerir.

6. Kişisel verilerin işlenmesinin yasal dayanağı nedir?

İşlemenin yasallığı, GDPR'nin 6. maddesinin 1. paragrafına tabidir; buna göre, sözleşmenin yerine getirilmesi, Veri sorumlusunun yasal görevinin yerine getirilmesi, Veri sorumlusunun meşru menfaatlerinin korunması için gerekliyse veya işleme, verdiğiniz rızaya dayanıyorsa, veri işleme yasalıdır.

7. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması?

Kişisel veriler Veri sorumlusu tarafından yasal sınırlar dahilinde devlet idare makamlarına, örneğin vergi idarecilerine verilebilir. Kişisel verileriniz, yasal sınırlar dahilinde satış temsilcilerine de aktarılmalıdır: iletişim amacıyla yalnızca temel kimlik verileri (ad, soyad) ve iletişim bilgileri (çalışma e-postası, telefon, iş pozisyonu). Kişisel veriler, harici bir (i) muhasebe firması, (ii) vergi danışmanı, (iii) denetçi, (iv) hukuk firması, v) sunucu, web, bulut, BT ve diğer hizmet sağlayıcıları, (vi) taşıyıcılar, (vii) veya sözleşme yükümlülüklerinin yerine getirilmesine dahil olan Veri sorumlusunun iş ortakları olan kişilerin sözleşmeye dayalı veya yasal yükümlülüklerinin yerine getirilmesinin bir parçası olarak yalnızca ve yalnızca kesinlikle gerekli olduğu ölçüde aktarılacaktır.

Kişisel veriler, Veri sorumlusu tarafından yasal sınırlar içinde Veri sorumlusunun yasal yükümlülüğüne uygunluk dışında herhangi bir amaçla aktarılmayacaktır.

8. Kişisel verileri üçüncü ülkelere veya uluslararası kuruluşlara aktaracak mıyız?

Kişisel verileri Türkiye dışındaki ülkelere veya herhangi bir uluslararası kuruluşu aktarmayacağız.

Bunun istisnası, aşağıdaki iletişim bilgileridir: ad, soyad, çalışma e-posta adresi, çalışma telefonu, iş pozisyonları, şirket Veri sorumlusunun (tüzel kişi) iletişim bilgileri, bir sözleşmenin (iş sözleşmeleri, satın alma sözleşmeleri vb.) bir parçası olarak üçüncü bir ülke müşterisine iletilir, Bu durumda, bu iletişim bilgileri yalnızca sözleşmeden doğan yükümlülüklerin ve sorumlulukların yerine getirilmesi için şirket ile müşteri arasında karşılıklı iletişimin yürütülmesi amacıyla sağlanacaktır.

9. Kişisel verileri ne kadar süreyle saklayacağız?

Kişisel veriler en az sözleşme süresi kadar işlenecek ve saklanacaktır. Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi için gerekli olan bazı Kişisel veriler, kanunla belirlenen kurallara göre daha uzun süre saklanacaktır. Yetkili bir ilgili kişiye dayalı olarak müşteri veri tabanının oluşturulması ve sürdürülmesi amacıyla işlenen kişisel veriler, Veri sorumlusunun doğrudan pazarlama amaçlarına uygun olarak müşterinin ticari faaliyetinin ifası süresince saklanacaktır.

Kişisel veriler hiçbir zaman kanunen belirlenen azami süreden daha uzun süre saklanmayacaktır. Arşivleme süresi geçtikten sonra kişisel veriler, kötüye kullanılmayacak şekilde güvenli ve geri döndürülemeyecek şekilde imha edilecektir.

10. Kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili haklarınız nelerdir ve bunları nasıl kullanabilirsiniz?

Veri sorumlusu, verilerinizin düzgün ve güvenli bir şekilde işlenmesini sağlamaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili Veri sorumlusuna başvurabileceğiniz haklarınız ve bu haklarınızı talep edebilme yollarınız aşağıda belirtilmiştir.

Haklarınızı nasıl talep edebilirsiniz?

- iletisim@verikurtarma.com adresine e-posta göndererek.
- Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş. Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye adresimize gönderilen yazılı bir talep şeklinde
- Kişisel olarak Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye adresinde yer alan Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş.'ne başvurarak.

Veri sorumlusu, haklarınızla ilgili tüm iletişim ve beyanları ücretsiz olarak sağlar. Ancak, başvurunun özellikle tekrarlanması nedeniyle açıkça mantıksız veya orantısız olması halinde, Veri sorumlusu, gerekli bilgilerin sağlanmasıyla ilgili idari maliyetleri dikkate alarak makul bir ücret talep etme hakkına sahiptir. İşlenen kişisel verilerin kopyalarının sağlanması için tekrarlanan bir başvuru olması durumunda, Veri sorumlusu bu nedenle makul bir idari ücret talep etme hakkını saklı tutar. İfade ve varsa, alınan önlemlere ilişkin bilgiler Veri sorumlusu tarafından mümkün olan en kısa sürede, ancak en geç bir ay içinde size sağlanacaktır. Gerekirse ve başvuruların karmaşıklığı ve sayısı göz önünde bulundurularak süre sınırı iki ay uzatılabilir. Veri sorumlusu, gerekçeleri de dahil olmak üzere uzatma hakkında sizi bilgilendirecektir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında bilgilendirilme hakkı

Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin işlenip işlenmediği hakkında bilgi talep etme yetkisine sahipsiniz. Kişisel verilerin işlenmesi halinde, Veri sorumlusundan özellikle Veri sorumlusunun kimliği ve iletişim bilgileri, temsilcisi ve işleme amaçları, ilgili kişisel veri kategorileri, kişisel verilerin alıcıları veya alıcı kategorileri, yetkili Veri sorumlular, haklarınızın numaralandırılması, yetkili makamlarla iletişim kurma imkânı, işlenen kişisel verilerin kaynağı ve profil oluşturma hakkında bilgi talep etme hakkına sahipsiniz. Veri sorumlusu, kişisel verilerinizi, kişisel verilerin toplandığı amaç dışında başka bir amaç için daha fazla işlemek isterse, bu tür bir işlemden önce size bu diğer amaç ve diğer ilgili bilgiler hakkında bilgi verecektir. Bu hak kapsamında size sağlanan bilgiler bu belgede yer almaktadır, ancak bu tekrar sormanızı engellemez.

Kişisel verilere erişim hakkı

Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerinizin işlenip işlenmediği hakkında bilgi talep etme yetkisine sahipsiniz ve eğer öyleyse, işleme amaçları, etkilenen kişi verilerinin kategorileri,

alıcılar veya alıcı kategorileri, Kişisel verilerin saklanma süresi, haklarınız hakkında bilgi (Veri sorumlusundan düzeltme veya silme talep etme hakları, işlemenin sınırlandırılması, işlemeye karşı itiraz), yetkili makamlara şikayette bulunma hakkı, Kişisel verilerin kaynağı hakkında bilgi, profillemenin yapılıp yapılmadığı hakkında bilgi ve izlenen prosedür ve bu tür işlemenin sizin için önemi ve sonuçları hakkında bilgi, kişisel verilerin üçüncü ülkelere veya uluslararası kuruluşlara aktarılması durumunda bilgi ve garantiler. İşlenen kişisel verilerin kopyalarını temin etme hakkına sahipsiniz. Ancak bu kopyayı alma hakkı, başkalarının hak ve özgürlüklerini olumsuz yönde etkilememelidir.

Kişisel verilerinizi düzeltme hakkı

İkamet yerinizde, telefon numaranızda veya sizin tarafınızdan kişisel olarak kabul edilebilecek diğer gerçeklerde bir değişiklik olduysa, Veri sorumlusundan işlenen kişisel verilerin düzeltilmesini talep etme hakkına sahipsiniz. Buna ek olarak, ek bir beyanın sağlanması da dahil olmak üzere Kişisel verilerinizi tamamlama hakkına sahipsiniz.

Unutulma hakkı

Belirli durumlarda, Veri sorumlusundan Kişisel verilerinizi silmesini talep etme hakkına sahipsiniz. Bu tür durumlar, örneğin, işlenen verilerin yukarıda belirtilen amaçlar için artık gerekli olmamasını içerir. Veri sorumlusu, ihtiyaç sona erdikten sonra Kişisel verilerinizi otomatik olarak silecektir, ancak istediğiniz zaman bir talep göndererek aynı şeyi yapabilirsiniz. Talebiniz daha sonra bireysel değerlendirmeye tabi tutulur (silme hakkınıza rağmen, Veri sorumlusu üzerinde bir yükümlülük veya Kişisel verilerinizi saklamak için meşru menfaat olabilir) ve işleminiz hakkında ayrıntılı olarak bilgilendirileceksiniz.

İşlemeyi sınırlandırma hakkı

Veri sorumlusu Kişisel verilerinizi yalnızca gerekli olduğu ölçüde işler. Ancak, Veri sorumlusunun, örneğin, kişisel verilerin işlendiği yukarıda belirtilen amaçları aştığını düşünüyorsanız, kişisel verilerinizin yalnızca en meşru nedenlerle işlenmesini veya kişisel verilerin engellenmesini talep edebilirsiniz. Talebiniz daha sonra bireysel değerlendirmeye tabi tutulacak ve başvurunuz hakkında ayrıntılı olarak bilgilendirileceksiniz.

Veri taşınabilirliği hakkı

Veri sorumlusunun Kişisel verilerinizi başka bir Veri sorumlusuna veya diğer şirketlere vermesini isterseniz, Veri sorumlusu, herhangi bir meşru veya diğer önemli engeller tarafından engellenmediği sürece, kişisel verilerinizi uygun formatta belirlediğiniz kuruluşa iletacaktır.

İtiraz hakkı

Veri sorumlusunun kişisel verilerinizi özel ve kişisel hayatınızın korunmasını ihlal ederek veya yasal düzenlemelere aykırı olarak işlediğini tespit ederseniz veya buna inanırsanız (kişisel verilerin Veri sorumlusu tarafından kamu veya meşru menfaat temelinde işlenmesi veya profil oluşturma dahil olmak üzere doğrudan pazarlama amacıyla veya istatistiksel amaçlarla veya bilimsel veya tarihsel amaçlarla işlenmesi şartıyla), Veri sorumlusu ile iletişime geçebilir ve ortaya çıkan arızayı ortadan kaldıran bir açıklama isteyebilirsiniz.

İzni geri çekme hakkı

Kişisel verilerin işlenmesine rıza gösterdiyseniz, iletisim@verikurtarma.com adresine bir e-posta göndererek veya Veri sorumlusunun posta adresine rızanın geri çekilmesini göndererek istediğiniz zaman iptal etme hakkına sahipsiniz: Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş. Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye.

11. Kişisel veriler otomatik olarak değerlendiriliyor mu?

Bu belge, kişisel veri Veri sorumlusu olarak sağlamamız gereken temel bilgileri sunmaktadır. Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılı politikalarla ilgileniyorsanız, bunlar şirketimizin çalışanları tarafından size teslim edilecektir.

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin herhangi bir sorunuz varsa, lütfen iletisim@verikurtarma.com e-posta adresimizden veya posta adresimiz Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş. Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye.

Haklarınızı nasıl kullanabileceğinizi öğrenmek için lütfen aşağıdaki Soru 10'un cevabına bakınız.

Herhangi bir sorunuz varsa, bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin:
E-posta: iletisim@verikurtarma.com

Posta Adresi: Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş. Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye.

Bu belge 23.01.2024 tarihinden itibaren geçerlidir.