

## KVKK KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ- MÜŞTERİ

Bu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, müşterimiz olmanız kapsamında sizden hangi kişisel verilerin elde edildiği, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi, işlenmesindeki hukuki sebepleri ve amaçları, kişisel verilerinizin aktarıldığı tarafları, kişisel verileriniz ile ilgili kullanabileceğiniz haklarınızı açıklamaktadır.

### 1. Veri Sorumlusu kimdir?

Veri Sorumlusu, Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi ifade etmektedir.

Kanun uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak **Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş.** (“Veri Kurtarma” veya “Şirket”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

### 2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Hukuki Sebepleri ve Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun’un 5. Ve 6. Maddesindeki hukuki sebeplere dayanılarak işlenilmektedir. İşlenen kişisel verilerinizin neler olduğu, kişisel verilerinizin işlenmesinde dayanan hukuki sebepler ve kişisel verilerinizin işlenme amaçları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Hukuki Sebepler	Amaçlar	İşlenen Kişisel Veriler
<b>Madde 5/2(a):</b> Kanunlarda açıkça öngörülmesi.	<ul style="list-style-type: none"><li>- 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun başta olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,</li><li>- Faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi,</li><li>- Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz uyarınca Şirketimiz tarafından veri paylaşımı ve muhafazası yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.</li></ul>	<b>Kimlik:</b> Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası <b>İletişim:</b> E-posta, Telefon, Adres <b>Müşteri İşlem:</b> Çağrı merkezi kayıtları, sipariş bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, sipariş geçmişi, fatura bilgileri <b>İşlem Güvenliği:</b> cihaz bilgileriniz, IP adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileriniz, çerez bilgileriniz, erişim kayıtları, giriş yapma yönteminiz <b>Risk Yönetimi:</b> ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler, <b>Finans:</b> Kişisel hesap numarası, IBAN, ödeme kartı numaranız, CVV dahil olmak üzere kartınızla ilgili bilgiler, işlem tutarı, fatura bilgileri <b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar:</b> Fotoğraf, Video, Ses kaydı
<b>Madde 5/2(c):</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Müşteri ile iletişim</li></ul>	<b>Kimlik:</b> Ad-Soyad, TC Kimlik

<p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.</p>	<p>kurulması,  - Müşteriye ürün ve hizmet hakkında bilgi verilmesi,  - Ürün veya hizmet satın alınması,  - Ürün veya hizmetlerin ifasının sağlanabilmesi,  - Ürün veya hizmet satın alınması akabinde destek hizmetlerinin yürütülmesi,  - Ürün veya hizmet verilmesi akabinde müşteriye bilgi verilmesi,  - Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,</p>	<p>Numarası  <b>İletişim:</b> E-posta, Telefon, Adres  <b>Müşteri İşlem:</b> Çağrı merkezi kayıtları, sipariş bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, sipariş geçmişi, fatura bilgileri  <b>Risk Yönetimi:</b> ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler,  <b>Finans:</b> Kişisel hesap numarası, IBAN, ödeme kartı numaranız, CVV dahil olmak üzere kartınızla ilgili bilgiler, işlem tutarı, fatura bilgileri  <b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar:</b> Fotoğraf, Video, Ses kaydı</p>
<p><b>Madde 5/2(ç):</b> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.</p> <p><b>Madde 5/2(e):</b> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması.</p>	<p>- Hukuki uyumsuzlukların bulunması halinde veya yetkili kurum ve kuruluşların talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörülmesi,</p>	<p><b>Kimlik:</b> Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası  <b>İletişim:</b> E-posta, Telefon, Adres  <b>Hukuki İşlem:</b> adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler,  <b>Müşteri İşlem:</b> Çağrı merkezi kayıtları, sipariş bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, sipariş geçmişi, fatura bilgileri  <b>İşlem Güvenliği:</b> cihaz bilgileriniz, IP adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileriniz, çerez bilgileriniz, erişim kayıtları, giriş yapma yönteminiz  <b>Risk Yönetimi:</b> ticari, teknik, idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler,  <b>Finans:</b> Kişisel hesap numarası, IBAN, ödeme kartı numaranız, CVV dahil olmak üzere kartınızla ilgili bilgiler, işlem tutarı, fatura bilgileri  <b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar:</b> Fotoğraf, Video, Ses kaydı</p>
<p><b>Madde 5/2(f):</b> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</p>	<p>- Müşteri memnuniyetinin sağlanması,  - Müşteri ile iletişim kurulması,  - Öneri, talep, şikâyetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,  - Öneri, talep ve şikâyetler ile ilgili müşteri ile iletişime geçilmesi,</p>	<p><b>Kimlik:</b> Ad-Soyad, TC Kimlik Numarası  <b>İletişim:</b> E-posta, Telefon, Adres  <b>Müşteri İşlem:</b> Çağrı merkezi kayıtları, sipariş bilgileri, talep/şikâyet bilgileri, sipariş geçmişi, fatura bilgileri  <b>İşlem Güvenliği:</b> cihaz bilgileriniz, IP adresi bilgisi, şifre ve parola bilgileriniz, çerez bilgileriniz, erişim kayıtları, giriş yapma yönteminiz  <b>Risk Yönetimi:</b> ticari, teknik, idari</p>

		<p>risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler,  <b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar:</b> Fotoğraf, Video, Ses kaydı  <b>Diğer:</b> Öneri, Talep ve Şikâyet</p>
--	--	---

### 3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, elektronik veya fiziki ortamda doldurulan anketler, formlar, evraklar veya telefon görüşmeleri ve mail yoluyla kurulan iletişimler, satış temsilcisi ile yapılan görüşmeler veya fiziki ziyaretler aracılığıyla doğrudan veri sahibi olarak sizden; kamuya açık sicillerden, listelerden ve kayıtlardan otomatik veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

### 4. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar

Elde edilen kişisel verileriniz, bu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak üçüncü taraflarla paylaşılmaktadır. Kişisel verilerinizin kimlerle, hangi amaçlarla paylaşıldığına ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Kişisel verileriniz üçüncü kişilerle paylaşılırken Kanun'un 8. Ve 9. Maddelerine ve kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallarına uygun olarak paylaşılmaktadır.

Aktarılan Kişisel Veri Grupları	Veri Aktarım Amacı	Veri Aktarımının Hukuki Sebebi	Aktarım Grupları
Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Hukuki İşlem, Risk Yönetimi, Finans, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Diğer bilgiler.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- İş süreçlerinin yürütülebilmesi, İş Sürekliliğinin Sağlanması</li> <li>- Sözleşmesel gerekliliklerin ifa edilebilmesi amaçlarıyla ürün veya hizmet desteği alınması.</li> </ul>	<p>KVKK m.8/2 (a) atfıyla KVKK m.5/f.2 (c) Uyarınca Bir Sözleşmenin Kurulması Veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması,</p>	<p>Hizmet Sağlayıcılar (, web, bulut ve diğer hizmet sağlayıcılar) Çerez Sağlayıcılar, Tedarikçiler, Destek aldığımız Gerçek ve Tüzel Kişiler, (Muhasebe Firması, Vergi Danışmanı, Denetçi, Hukuk Firması) Hissedarlar, İş Ortakları</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hukuki Uyuşmazlıkların İspatı, Hukuki Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi,</li> <li>- Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü</li> </ul>	<p>KVKK m.8/2 (a) atfıyla KVKK m.5/f.2 (ç) Uyarınca Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin</p>	<p>Yetkili Kamu Kurum Ve Kuruluşlarına, Adli Merciler, Yargı Birimleri</p>

	durumlarda	Zorunlu Olması.	
	- Halkla İlişkiler, Basın-Medya Süreçlerinin Yürütülebilmesi, Şirket Tarafından Yürütülen Ticari Faaliyetlerin Gerçekleştirilebilmesi, Ziyaret Deneyimlerini İyileştirmek, Halkla İlişkiler Sürecini Yürütmek, Mal Ve Hizmet Kalitesini Artırmak, Sunulan Mal Ve Hizmetlerin Tanıtılabilmesi	KVKK m.8/2 (a) atfıyla KVKK m.5/f.2 (f) Uyarınca İlgili Kişinin Temel Hak ve Özgürlüklerine Zarar Vermemek Kaydıyla, Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Veri İşlenmesinin Zorunlu Olması.	Tedarikçiler, Hissedarlar, Gerçek Kişiler, Özel Hukuk Tüzel Kişileri Çerez Sağlayıcıları

## 5. İlgili Kişi Hakları

Veri sorumlusu, verilerinizin düzgün ve güvenli bir şekilde işlenmesini sağlamaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili Veri sorumlusuna başvurabileceğiniz haklarınız Kanun'un 11. Maddesinde düzenlenmiştir.

Kanun'un 11.maddesi kapsamındaki taleplerinizi aşağıdaki kanallar üzerinden Veri sorumlusu olan Veri Kurtarma Hizmetleri'ne iletebilirsiniz.

- iletisim@verikurtarma.com adresine e-posta göndererek,
- Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş. Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye adresimize gönderilen yazılı bir talep şeklinde,
- Kişisel olarak Küçükbakkalköy Mah. Işıklar Cad. No:17 Ataşehir 34750 İstanbul, Türkiye adresinde yer alan Veri Kurtarma Hizmetleri Tic. A.Ş.'ne başvurarak.

Haklarınızı kullanmak için ayrıca [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)'de belirtilen yöntemleri de tercih edebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

**Bu belge 24/01/2024 tarihinden itibaren geçerlidir.**